



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE INLAV MULTISERVICIOS S.L.

**INLAV MULTISERVICIOS S.L.** como empresa dedicada a Lavado, logística y alquiler de uniformidad laboral, adquiere el firme compromiso de establecer un Sistema de Gestión que cumpla con los requisitos de las Normas ISO 9001 e ISO 14001.

Para evidenciar este compromiso, **INLAV MULTISERVICIOS S.L.** establece los siguientes objetivos generales:

- \* SATISFACER LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES e incrementar permanentemente su percepción de la calidad y de la protección al medio ambiente en nuestros servicios.
- \* GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS tanto con la Administración como con clientes. Cumpliendo con la legislación y reglamentación que afecta al servicio, así como la legislación y reglamentación medioambiental.
- \* MOTIVAR Y FORMAR PERMANENTEMENTE A LAS PERSONAS que forman parte de nuestra organización respecto a la mejora continua de la calidad del servicio y la protección del medio ambiente.
- \* PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, incluida la prevención de la contaminación, actuando sobre los procesos y productos para minimizar o eliminar su posible impacto ambiental negativo.
- \* PREVENIR ERRORES realizar las medidas correctivas oportunas derivadas de los resultados del seguimiento, auditorías internas o variaciones efectuadas en los procesos.
- \* COMUNICACIÓN Fomentar el diálogo con las partes interesadas sobre el desempeño ambiental de la organización.
- \* FOMENTAR LA MEJORA CONTINUA: como un objetivo permanente, que incremente la calidad del servicio y la prevención de la contaminación.

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa y otras partes interesadas, la Política del Sistema de Gestión será expuesta públicamente en las instalaciones de **INLAV MULTISERVICIOS S.L.**